

Vorname Nachname  
Straße  
PLZ ORT

Schwülper, 07.07.2020

## **Absage aller Reisen 2020**

Sehr geehrte Werner-Tours Kunden,

die Corona-Pandemie hat uns alle ganz unvermittelt getroffen. Plötzlich waren Reisen nicht mehr möglich, auf die Sie sich gefreut und die wir mit viel Aufwand und Sorgfalt für Sie geplant und ausgewählt haben.

Auch wenn die Reisebeschränkungen seit dem 15. Juni aufgehoben und Reisen unter Auflagen nun wieder erlaubt sind: Viele von Ihnen sind unsicher, ob Sie unter diesen Umständen eine Gruppenreise antreten wollen. Das zeigen die vielen Stornierungen, die wir täglich erhalten.

Wir haben uns in den letzten Wochen dieselbe Frage gestellt: Ist es sinnvoll und vertretbar, Ihnen weiterhin Reisen anzubieten? Die Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen. Auch, weil wir viel Arbeit, Zeit und Geld investiert haben, um für Sie die schönsten Reisen 2020 auszuarbeiten und vorzubereiten. Nach gründlicher Abwägung haben wir jedoch jetzt entschieden:

### **Wir werden in diesem Jahr keine Reisen mehr durchführen.**

Ausschlaggebend waren dabei folgende Erwägungen:

1. Ihre Gesundheit, Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden stehen für uns an erster Stelle. Der weitere Verlauf der Corona-Pandemie lässt sich nicht vorhersagen. Das Infektionsgeschehen und die gesetzlichen Vorgaben können sich sehr kurzfristig ändern. In dieser unbeständigen Situation können wir Ihnen die ausgeschriebenen Leistungen und den gewohnten Komfort nicht garantieren.
2. Für uns als Anbieter ist jede Reise mit hohen Vorfinanzierungen verbunden. Angesichts der immer noch großen Unwägbarkeiten und der zu erwartenden geringen Auslastung ist das finanzielle Risiko für uns sehr hoch. Zumal wir bereits seit der COVID-19-Krise nicht mehr kostendeckend arbeiten können.
3. Sie haben dadurch keinen finanziellen Schaden. Dieser Punkt war uns besonders wichtig. Mit Ihrer Buchung haben Sie einen Sicherungsschein erhalten. Sofern Sie bereits Zahlungen geleistet haben, sind diese abgesichert.

Wir hoffen sehr, dass Sie diese Entscheidung nachvollziehen können und bitten um Ihr Verständnis.

## **Reiseprogramm 2021 und 2022 in Vorbereitung**

Derzeit bereiten wir unser Reiseprogramm für 2021 und 2022 vor, wo wir Ihnen ein erweitertes und erneut verbessertes Angebot machen wollen. Parallel dazu haben wir uns entschieden, wegen unserer Corona-bedingen Verluste die Sanierungsinstrumente eines geordneten Insolvenzverfahrens zu nutzen. Wir sind ein im Kern gesundes und seit Jahren erfolgreiches Unternehmen mit vielen langjährigen und zufriedenen Kunden. Das Verfahren ermöglicht uns, unsere Corona-geschädigten Finanzen innerhalb kurzer Zeit und bei laufendem Geschäftsbetrieb wieder solide aufzustellen. Ab 2021 wollen wir Ihnen als saniertes Unternehmen wieder ein unbeschwertes Reiseerlebnis anbieten können.

## **Gutscheinlösung statt Rückerstattung**

In diesem Zusammenhang eine herzliche Bitte: Wir arbeiten gemeinsam mit dem Reiseversicherer an einer Gutscheinlösung, die es Ihnen ermöglicht, geleistete Zahlungen sicher für künftige Reisen 2021 und 2022 einzusetzen bzw. anrechnen zu lassen. Diese Lösung werden wir Ihnen schon in der nächsten Woche anbieten können.

Vielleicht möchten sie sich bis dahin überlegen, ob dies für Sie als Alternative zur Rückerstattung in Frage kommt. Uns würde dies sehr freuen. Sie leisten damit einen direkten Beitrag dazu, dass wir gemeinsam mit unseren Reiseleitern und Busfahrern auch in Zukunft unvergessliche Reiserlebnisse an wunderschönen Destinationen für Sie anbieten können.

Mit näheren Informationen zur Gutscheinlösung und zum Thema Rückerstattung kommen wir nächste Woche auf Sie zu.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und Ihr Vertrauen und hoffen, Sie 2021 oder 2022 wieder auf einer unserer Reisen begrüßen zu dürfen! Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Werner-Tours Team